

## Algemene voorwaarden balans )

### artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen *balans* ) en een *opdrachtgever* waarop *balans* ) deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met *balans* ), voor de uitvoering waarvan door *balans* ) derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van *balans* ) en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van *opdrachtgever* wordt van de hand gewezen, tenzij anders aangegeven.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. *balans* ) en de *opdrachtgever* zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien *balans* ) niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat *balans* ) in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van *balans* ) zijn vrijblijvend, hetgeen wil zeggen dat een uitgebrachte offerte kosteloos is en de *opdrachtgever* tot niets verplicht. Tenzij anders aangegeven, is de offerte en alles wat hierin genoemd wordt (denk aan honorarium etc.) drie maanden geldig. Indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. *balans* ) kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de *opdrachtgever* redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is *balans* ) daaraan niet gebonden. De overeen-

komst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *balans* ) anders aangeeft.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Vragen van administratieve aard zullen binnen een week beantwoord worden. Mocht een brief een langere verwerkingstijd vragen, dan zal *balans* ) de *opdrachtgever* binnen een week een bericht van ontvangst sturen en een indicatie geven wanneer deze een antwoord kan verwachten.

### artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst.

1. De overeenkomst tussen *balans* ) en de *opdrachtgever* wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de *opdrachtgever balans* ) derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. *balans* ) dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. *balans* ) zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. *balans* ) heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. *balans* ) werkt uitsluitend met gekwalificeerde docenten en trainers en terzake kundige gastdocenten. Om er zeker van te zijn dat de professionaliteit op een vereist niveau blijft, heeft *balans* ) regelmatig intern overleg over thema's uit het vakgebied. Daarnaast geven medewerkers elkaar interactie-feedback en wisselen zij didactische werkvormen, studiematerialen etc. uit.
6. Cursussen van *balans* ) worden schriftelijk geëvalueerd. Niet alleen de cursusinhoud wordt geëvalueerd, ook de uitvoerende docent/trainer is onderwerp van feedback. Uiteraard zijn deze evaluaties bestemd voor de *opdrachtgever*. Tegelijkertijd vormen zij een belangrijk onderdeel van de interne kwaliteitscontrole van *balans* ).
7. Alle informatie die de *opdrachtgever* verstrekt is vertrouwelijk voor *balans* ), zijn medewerkers en zijn docenten.
8. Indien door *balans* ) of door *balans* ) ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de *opdrachtgever* of een door de *opdrachtgever* aangewezen locatie, draagt de *opdrachtgever* kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. *balans* ) is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. De *opdrachtgever* draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *balans* ) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de *opdrachtgever* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *balans* ) worden verstrekt. Indien de voor de uit-

voering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan balans ) zijn verstrekt, heeft hij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan balans ) ter beschikking heeft gesteld. balans ) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat balans ) is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11. Indien door ziekte of enig andere overmachtsituatie balans ) niet in staat is een 'cursus' uit te voeren, dan zal hij, in overleg met de opdrachtgever, zoeken naar een kwalitatief gelijkwaardige vervanger/ster. Alleen als de opdrachtgever daarmee instemt zal deze de vervanging verzorgen.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. balans ) zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens balans ) gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van balans ), daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien balans ) met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is balans ) niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving.

#### artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging/ annulering van de overeenkomst

1. balans ) is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
  - a. indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst balans ) ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- d. indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van balans ) kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is balans ) bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van balans ) kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van balans ) op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien balans ) de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien balans ) tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is balans ) gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is balans ) gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door balans ), zal hij in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor balans ) extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij balans ) anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het balans ) vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van balans ) op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien een 'cursus' of enig andere activiteit door de opdrachtgever wordt geannuleerd, dan gelden de volgende bepalingen. Annulering tot twee maanden voor het begin van de opdracht is kosteloos. Als de opdrachtgever annuleert vanaf dat moment tot aan twintig werkdagen vooraf, dan brengt balans ) 25% van de uitvoeringskosten in rekening en bij annulering binnen twintig tot tien werkdagen is dit percentage 50. Als de opdrachtgever annuleert in de tien werkdagen voorafgaande aan de uitvoeringsdatum, dan betaalt deze 100% van de uitvoeringskosten. Indien er geen daadwerkelijke annulering heeft plaatsgevonden maar er wel sprake was

van een overeenkomst (een cursist komt bijvoorbeeld zonder zich af te melden niet opdagen op een cursus waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven), dan is het volledige overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

#### artikel 5. Overmacht

1. *balans* ) is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de *opdrachtgever* indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop *balans* ) geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *balans* ) niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. *balans* ) heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat *balans* ) zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. *balans* ) kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel *balans* ) ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *balans* ) gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De *opdrachtgever* is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door *balans* ) aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door *balans* ) aangegeven. *balans* ) is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de *opdrachtgever* in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de *opdrachtgever* van rechtswege in verzuim. De *opdrachtgever* is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de *opdrachtgever* in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. *balans* ) heeft het recht de door *opdrachtgever* gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Zij kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de *opdrachtgever* een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. *balans* ) kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De *opdrachtgever* is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan *balans* ) verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De *opdrachtgever* die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. Indien de *opdrachtgever* in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de *opdrachtgever*. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien *balans* ) echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de *opdrachtgever* worden verhaald. De *opdrachtgever* is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door *balans* ) geleverde blijft zijn eigendom totdat de *opdrachtgever* alle verplichtingen uit de met *balans* ) gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Voor het geval *balans* ) zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de *opdrachtgever* bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan *balans* ) en door *balans* ) aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van *balans* ) zich bevinden en deze terug te nemen.
3. Het copyright van de geleverde diensten of (cursus)materialen berust ook na betaling onverminderd bij *balans* ), tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, of tenzij het copyright reeds bij een andere partij dan *balans* ) berust, waardoor *balans* ) hierop geen aanspraak kan maken.

#### artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door *balans* ) te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door *balans* ) verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens *balans* ) en de door *balans* ) bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

**artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Indien **balans** ) aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. **balans** ) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **balans** ) is uitgegaan van door of namens de **opdrachtgever** verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien **balans** ) aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van **balans** ) beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van **balans** ) is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. **balans** ) is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **balans** ) aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan **balans** ) toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de **opdrachtgever** aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. **balans** ) is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **balans** ) of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**artikel 10. Vrijwaring**

De **opdrachtgever** vrijwaart **balans** ) voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan **balans** ) toerekenbaar is. Indien **balans** ) uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de **opdrachtgever** gehouden **balans** ) zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de **opdrachtgever** in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is **balans** ), zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van **balans** ) en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de **opdrachtgever**.

**Artikel 11. Intellectuele eigendom**

**balans** ) behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. **balans** ) heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de **opdrachtgever** ter kennis van derden wordt gebracht.

**artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen (klachtenregeling)**

1. Mocht de **opdrachtgever** of een deelnemer een uiting van onvrede hebben over een training, dan wordt deze schriftelijk ingediend bij **balans** ), die binnen zeven werkdagen de ontvangst bevestigt. De uiting van onvrede over een training wordt binnen tenminste vier weken behandeld. Mocht dit in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk zijn (bijvoorbeeld indien er nader onderzoek gedaan dient te worden of er legitieme omstandigheden zijn), dan ontvangt de klager binnen deze termijn van 4 weken hierover bericht, met opgave van redenen en een indicatie van de verwachte termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie op de uiting van onvrede mag worden verwacht. Uiteraard kan iedereen daarbij rekenen op vertrouwelijkheid vanuit **balans** ). **balans** ) zal uiteraard allereerst alle moeite doen om samen met klager het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt klager geadviseerd de uiting van onvrede schriftelijk te richten aan de heer A.W. Zijlmans, Prins Hendrikkade 124-b te 3071 KL Rotterdam (e-mail: [adriaanzijlmans@outlook.com](mailto:adriaanzijlmans@outlook.com)), die als onafhankelijke derde en ervaren raadsman en organisatieadviseur, een onderzoek zal instellen en een oordeel velt. Dit oordeel heeft het karakter van een schriftelijk bindend oordeel aan de directeur van **balans** ).
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij **balans** ) partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
4. De rechter in de vestigingsplaats van **balans** ) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft **balans** ) het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
5. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 5 jaar bewaard.

**artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op [www.buro-balans.nl](http://www.buro-balans.nl) en worden tijdig ter kennisneming van **opdrachtgever** gebracht, zodat deze kan besluiten al dan niet akkoord te gaan met de voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met **balans** ).